

## TELEFOONSYSTEEM GC Makkum

U belt het nummer van het gezondheidscentrum Makkum.

Er volgt een keuzemenu:



**Toets 1:** Indien u belt voor een spoedgeval

→ U krijgt direct een assistente aan de telefoon. Deze keuze is slechts in acute- of levensbedreigende situaties toegestaan.

**Toets 2:** Indien u een afspraak wilt afzeggen

→ U kunt hier alleen een bericht inspreken. Spreek uw naam, geboortedatum, datum en tijd van afspraak en naam van de persoon waarmee u de afspraak heeft in. De assistente zegt uw afspraak dan af. U krijgt hier geen bevestiging van.

**Toets 3:** Indien u een herhaalrecept wilt aanvragen

→ U kunt hier een bericht inspreken.

Spreek u uw naam, geboortedatum, naam medicijn, sterkte en gebruik in. Ook graag uw telefoonnummer, zodat wij u kunnen bellen indien wij nog vragen hebben. U krijgt hiervan geen bevestiging.

**Toets 4:** Indien u belt voor de uitslag van een onderzoek.

→ Er wordt gevraagd uw telefoonnummer in te toetsen en af te sluiten met een hekje ( # ). Indien u met nummerherkenning belt zal ons systeem dit herkennen en hoeft u slechts te bevestigen dat u op dit nummer teruggebeld wilt worden. U krijgt direct de tijd te horen waarop u door de assistente wordt teruggebeld. Indien deze tijd niet geschikt is voor u dan toetst u op een sterretje ( \* ). De assistente belt u op de afgesproken tijd terug.

**Toets 5:** Indien u belt voor de apotheek.

→ Er wordt gevraagd uw telefoonnummer in te toetsen en af te sluiten met een hekje ( # ). Indien u met nummerherkenning belt zal ons systeem dit herkennen en hoeft u slechts te bevestigen dat u op dit nummer teruggebeld wilt worden. U krijgt direct de tijd te horen waarop u door de assistente wordt teruggebeld. Indien deze tijd niet geschikt is voor u dan toetst u op een sterretje ( \* ). De assistente belt u op de afgesproken tijd terug.

**Toets 6:** Indien u een afspraak wilt maken of u heeft een andere vraag aan de assistente.

→ U kunt kiezen om teruggebeld te worden of te wachten in de wachtrij. Eerst toetst u 6, daarna toetst u 1 indien u teruggebeld wilt worden. U toets uw telefoonnummer in en sluit af met een hekje ( # ). Indien u met nummerherkenning belt zal ons systeem dit herkennen en hoeft u slechts te bevestigen dat u op dit nummer teruggebeld wilt worden. U krijgt de tijd te horen waarop u door de assistente wordt teruggebeld. Indien deze tijd niet geschikt is voor u dan toetst u op een sterretje ( \* ). De assistente belt u op de afgesproken tijd terug.

Toets 2 indien u wilt wachten in de wachtrij.

Komt u gerust naar de assistente van uw huisarts indien u nog vragen heeft.